

介護施設の安全対策担当者のための
リスクマネジメント研修
～開催要綱～

令和3年度
介護報酬改定対応!

1 趣旨

全国経営協では、福祉サービスにおけるリスクマネジメントを、利用者満足度の向上の土台となる、利用者の安心と安全をまもる適切なサービス提供を実現することを目的とする、サービスの質を高める取り組みと捉えています。サービスの質を高めるためのリスクマネジメントを実現する体制整備・仕組みづくりをすすめることにより、万一の事故の際もすばやく適切な要因分析や手順改善等の対応が可能となります。また、サービス提供のあり方を法人あるいは施設・事業所全体で共有し、改善を行うものであり、職員が安心して働ける職場づくりにもつながります。

本講座は、リスクマネジャー養成講座の入門編としてリスクマネジメントの基礎となる知識、手法の習得を目指し開催するものです。

令和3年度介護報酬改定において、安全対策担当者が施設における安全対策についての専門知識等を外部の研修にて身につけ、自施設における安全管理体制をより一層高める場合に評価されることとなりました。外部の研修とは、介護現場における事故の内容、発生防止の取組、発生時の対応、施設のマネジメントなどの内容を含むものとされており、全国経営協が実施する本研修も外部の研修に該当いたします。（※）

※過去に本会主催のリスクマネジャー養成講座の修了者も要件に該当いたします。

2 主催

全国社会福祉法人経営者協議会

3 期日

本講座は「講義動画の視聴」と「ライブ講義」の2部構成となっております。

※ 全プログラムを通じて受講いただくことが参加要件となります。

※ 全プログラム受講の方には「修了証明書」を発行いたします。

○動画講義 : 令和3年 6月上旬～

○ライブ講義 : 令和3年 6月29日(火) 10:00～14:00
(Zoom使用)

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大に鑑み、本講座はオンラインでの研修といたします。P3「オンラインでの開催にあたって」をよくご確認の上、お申し込みください。研修内容の詳細については、P4～5「研修内容」をご確認ください。

4 定員

500名

※定員になり次第、締切とさせていただきます。

5 参加対象

介護施設におけるリスクマネジメントの中核を担うこと（安全対策担当者）が期待されている
日常のサービス提供に関わる社会福祉法人の職員

6 参加費

会員法人職員：5,000円

その他（非会員法人職員等）：20,000円

7 参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo210629>

▶参加登録のお申し込み締切 **6月15日（火）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒リスクマネジメント研修

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

（お申し込みに関する留意事項）

■**全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**

■参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。注：お使いのパソコン等でセキュリティのためメールの受信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。

■参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。

■締切日6月15日（火）までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。

■締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信またはFAXにて名鉄観光サービス（株）MICEセンターまでご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。

■参加費入金後の参加取り消しは、原則として返金対応致しかねます。

8 個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 「申込書」に記載された個人情報は、本セミナーにかかる企画、参加者名簿の作成・管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。
3. 当日配布資料の名簿に、参加者氏名、法人名、施設（部署）名、役職を掲載させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

本研修では「Zoom ウェビナー」を使用したライブ配信を実施いたします。参加の申込みは、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。同意いただけない場合は参加申込みの受け付けができませんので、予めご了承ください。

▶ ご準備いただきたいもの Zoom※が使用できる環境

- パソコン（1人1台） 対応OSは以下のサイトでご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>

- （必要であれば）イヤホン
- インターネット環境（可能であれば有線LAN）

※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いします。

※本研修ではマイク・Webカメラは使用いたしません。

※参加者管理のため、1人1台パソコンをご準備ください。

（パソコン1台につき複数名でご参加される場合は別途、事務局までご相談ください。）

※Zoomとは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができるWebシステム」です。
- ・アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoomの操作方法等については下記のサイトもご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

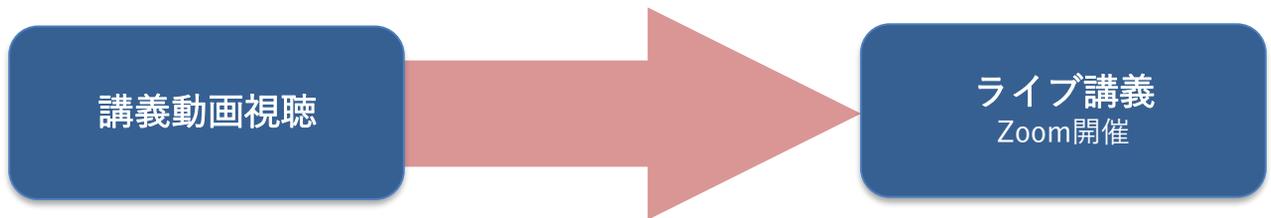
Zoomアプリは、下記“ミーティング用Zoomクライアント”からダウンロードできます。

<https://zoom.us/download>

▶ 留意事項

- 接続テストは実施いたしませんので、各自でZoom利用の環境をご確認ください。
- 講義の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- 視聴のために使用するURL等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。
- URL等の再配布は禁止です。
- ライブ講義の再配信はいたしません。

本講座は、動画視聴による講義とライブ講義の2部構成となっております。
※全プログラムにご参加いただけます。



◎講義動画内容

【オリエンテーション】（20分）

- ・開講挨拶
 - ・本講座の目的と介護報酬等改定への対応
- 講師： リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司

【導入講義】（40分）

- ・リスクマネジメントの基本理解
 - ・リスクマネジャーの役割
- 講師： リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

【リスクマネジメント総論】（60分）

福祉サービスにおけるリスクマネジメント
講師： 弁護士・一橋大学法科大学院 客員教授 児玉 安司 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

質改善のためのマネジメント体制構築
講師： 早稲田大学理工学術院 教授 棟近 雅彦 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

苦情・相談対応と事故発生時のリスクマネジメント
講師： 弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

福祉サービスにおける虐待防止
講師： 弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

自主点検の考え方と手法
講師： リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司

【リスクマネジメント手法】（60分）

事故防止とアセスメント
講師： 東京介護福祉士会 理事 内田 千恵子 氏

※講義動画はライブ講義後にもご視聴いただけます。
(令和3年9月30日まで)

◎ライブ講義

6月29日（火） 10：00～14：00

9:00～10:00	Zoom入室／オリエンテーション
10:00～11:00	【リスクマネジメント総論】 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司
11:10～12:00	【リスクマネジメント手法①】 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕
12:00～13:00	休憩
13:00～14:00	【リスクマネジメント手法②】 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

11 お問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局（岩田、相澤）
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝（しもえだ）、田中、野口〕
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL. 03-3595-1121（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）
FAX. 03-3595-1119

<p>申し込み</p>	<p>【申し込み】</p> <p>① 専用サイトにて参加申し込み（6月15日申し込み締め切り）</p> <p>② 申し込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。</p> <p>③ 申込完了後、10日以内に指定の口座に参加費を振り込みください。</p> <p>④ ご入金確認後、6月上旬より順次、事務局から</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 講義動画の視聴方法 ・ 研修資料（必要に応じて） ・ ライブ研修のご案内 等 <p>を送付いたします。</p>
<p>6月上旬～</p>	<p>◎講義動画視聴</p> <p>講義動画をライブ研修までに視聴していただきます。 視聴に必要なURL等につきましては、上記④でお送りいたします。</p>
<p>6月29日</p>	<p>◎ライブ講義：10:00～14:00</p> <p>Zoomに必要なURL/ID等につきましては、上記④でお送りいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 9：00～10：00の間にZoomにご入室ください。 ・ 事務局が入室を許可するまでしばらくお待ちください。 <p>※入室の際、音声機器についての質問画面がでます。 「<u>コンピューターでオーディオに参加</u>」を選択してください。</p> <div data-bbox="1082 1168 1390 1384" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>オーディオに参加 コンピューターでオーディオに参加 コンピューターオーディオのオフ</p> <p><input type="checkbox"/> ミニマインクへの参加時に、自動的にコンピューターでオーディオに参加</p> </div>
<p>講座終了</p> <p>※講義動画はライブ講義後にご視聴いただけます。 (令和3年9月30日まで)</p>	

※全プログラムの受講確認後、修了証明書を発行いたします。

